



haus international

COVID-19 / Coronavirus Informationen

Sehr geehrte Gäste,

unser Hostel haus international in München ist trotz der aktuellen Coronavirus Pandemie weiterhin täglich für Sie zur Übernachtung und Verpflegung geöffnet.

Unser Haus ist sehr gut vorbereitet um die aktuell gültigen gesetzlichen Vorgaben der Bayerischen Staatsregierung (Staatsministerium für Gesundheit und Pflege) sowie der Weltgesundheitsorganisation (WHO) einzuhalten, um so die Ausbreitung und das Übertragungsrisiko des Coronavirus auf ein absolutes Minimum zu reduzieren, nach Möglichkeit gar zu vermeiden.

Bitte beachten Sie die folgenden Informationen sowie Hygiene- und Sicherheitshinweise bezüglich Ihres Aufenthaltes bei uns im Haus.

Buchung:

- Buchungsanfragen bitte bevorzugt per Online-Buchungsformular auf unserer Webseite sowie per E-Mail.
- Kreditkartendaten können bereits sicher und verschlüsselt über unser Online-Buchungsformular zwecks kontaktloser Bezahlung eingegeben werden.

Bitte bei der Buchung beachten:

Nach derzeitiger Rechtslage (Stand 23. November 2020) ist es nur erlaubt Gäste zu Nicht-Touristischen Zwecken zu beherbergen. Bitte beachten Sie daher, dass auch hier im Hostel haus international die Zurverfügungstellung von Übernachtungen für private touristische Zwecke ab sofort bis vorerst 20. Dezember 2020 untersagt ist.

Wir beherbergen daher nur noch Geschäftsreisende, Handwerker, Berufsschüler, Monteure, Bauarbeiter, Gäste auf Durchreise,

jegliches Personal im aktuellen Coronavirus Einsatz sowie ausschließlich Gäste zu nicht touristischen Zwecken.

Unser Restaurant ist täglich zum Frühstück für die geöffnet, bitte tragen Sie einen Mund-Nasen-Schutz, fassen Sie sich kurz beim Essen und halten Sie den notwendigen Mindestabstand von 1,5 – 2 Metern zu den anderen Gästen und unserem Personal ein. Bitte beachten Sie dringend die allgemeinen Hygieneregeln (Hände mit Seife waschen, in die Armebeugen niesen, Hände desinfizieren, Abstand halten).

Check-In:

- Meldeschein teilweise bereits vor-ausgefüllt an der Rezeption.
- Plexiglas-Scheiben zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeitenden.
- Handdesinfektionsspray an der Rezeption.
- Abstandsbeschränkungen vor der Rezeption zur gegenseitigen Sicherheit.
- Bezahlen ohne Bargeld möglich, mit EC oder Kreditkarten.
- Desinfizierte Schlüsselkarte sowie bei Bedarf auch TV-Fernbedienung.
- Bei Check-Out einfach Schlüssel abgeben.

Aufenthalt im Haus:

- Auf Wunsch keine Bleibereinigung des Zimmers.
- Bitte Zimmer regelmäßig selbst lüften.
- Mehrbettzimmer können nach den aktuellen gesetzlichen Bestimmungen nur mit zwei Haushalten (max. fünf Personen) belegt werden.
- Aufenthalts- und Sitzmöglichkeiten wurden in der Lobby sowie auf der Restaurantterrasse zur Sicherheit entfernt.
- Bitte die Abstandsbeschränkungen an der Rezeption sowie im Restaurant beachten.
- Bitte beachten Sie die zahlreichen Aushänge zur Sicherheit und Hygiene im Haus.

Eingeschränkte Serviceangebote im Haus:

- Täglich reduziertes Frühstücksbuffet im Restaurant und nicht mehr zur Selbstbedienung (außer Getränke) sondern als Ausgabe-Buffer durch unsere Mitarbeitenden.
- Reduziertes Mittags- und Abendbuffet von Montag – Freitag und auch nicht mehr zur Selbstbedienung (außer Getränke) sondern als Ausgabe-Buffer durch unsere Mitarbeitenden.
- Aus Hygienegründen wieder vermehrt Einzelverpackungen von Lebensmitteln.
- Diskothek / Bar im Untergeschoß ist geschlossen.
- **Unser Veranstaltungsraum (Plenarsaal) ist aufgrund der aktuellen gesetzlichen Bestimmungen bis auf Weiteres geschlossen.**

- Aufenthalts- und Sitzmöglichkeiten wurden in der Lobby sowie auf der Restaurantterrasse zur Sicherheit entfernt.
- Fahrradverleih sowie alle weiteren Freizeiteinrichtungen innerhalb des Hauses und im Garten sind geschlossen.

Allgemeine Hygieneverpflichtungen für Gäste:

- Maskenpflicht (Mund und Nase bedeckt) in allen öffentlichen Bereichen des Hauses sowie beim Betreten und Verlassen des Restaurants.
- Richtiges Husten und Niesen (in Armbeuge) beachten.
- Händeschütteln vermeiden.
- Hände aus dem Gesicht fernhalten.
- Bitte immer einen Mindestabstand von 1,5 Metern zu anderen Personen einhalten (social distancing).
- Keine Ansammlung von Personen sowie Menschengruppen, bitte allgemein auf Kontaktvermeidung achten.
- Bitte reinigen Sie Ihre Hände regelmäßig mit Seife und desinfizieren Sie diese mit den Desinfektionsmitteln aus den Spendern an der Rezeption, am Resturanteingang sowie auf den Etagen.
- Bitte kontaktieren Sie uns an der Rezeption oder direkt einen Arzt bei verdächtigen Krankheitssymptomen.
- Maximal zwei Personen (ein Haushalt) im Aufzug erlaubt.
- Tische im Restaurant bitte maximal mit zwei Personen (ein Haushalt) besetzen.

Sicherheits- und Hygienemaßnahmen durch das haus international:

- Schulung aller Mitarbeitenden im Haus.
- Schulung der Reinigungskräfte durch die externe Reinigungsfirma.
- Nutzung von Reinigungs- und Desinfektions-Checklisten.
- Verwendung spezieller Mittel für die Reinigungs- und Desinfektion der öffentlichen Bereiche, Zimmer sowie Arbeitsbereiche der Mitarbeitenden.
- Sicherheits- und Schutzausrüstung für alle Mitarbeitenden im Haus.
- Reduzierung der Mitarbeitenden Anzahl im Haus.
- Information und Aushang von Hygieneregeln für Mitarbeitende.
- Überprüfung und Einhaltung bereits geltender Personal- und Qualitätsstandards sowie HACCP-Konzepte in allen Abteilungen und Bereichen des Hauses.
- Ein Betriebliches Schutzkonzept mit Gefährdungsbeurteilung, Hygiene- und Desinfektionsplan, Pandemieplan und Lüftungskonzept wurde erstellt und wird angewandt.

Im Interesse aller unserer Gäste sowie Mitarbeitenden, bitten wir um Beachtung und strikte Einhaltung der hier aufgeführten Informationen sowie Hygiene- und Sicherheitshinweise während Ihres Aufenthaltes bei uns im Haus.

Lehrer, Betreuer, Gruppenverantwortliche sowie Erziehungsberechtigte sind für die Einhaltung der hier aufgeführten Informationen sowie Hygiene- und Sicherheitshinweise durch ihre Schüler, Teilnehmer, Schutzbefohlenen, Kinder und Jugendlichen während des Aufenthaltes bei uns im Haus verantwortlich.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen

per E-Mail: info@haus-international.de

per Telefon: 089 12006-0

per Fax: 089 12006-630

persönlich 24 Stunden täglich / 7 Tage die Woche

an unsere Rezeption und Reservierung im Hostel haus international.

Internationaler Bund e.V.

Hostel haus international

Elisabethstr. 87

80797 München

E-Mail: info@haus-international.de

Telefon: 089 12006-0

Fax: 089 12006-630

www.haus-international.de

Stand: 23. November 2020