



haus
international

HAUSORDNUNG

**Wir heißen Sie herzlich willkommen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Hostel haus international in München.
Um Ihren Aufenthalt für Sie und/ oder Ihre Gruppe so angenehm und sicher wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie, sich an unsere Hausordnung zu halten.**

Anreise und Ordnung in den Zimmern

Die Zimmer stehen Ihnen am Tag Ihrer Anreise ab 14:00 Uhr zur Verfügung.

- Jeden Morgen werden die Zimmer gereinigt.
- Verboten ist offenes Feuer auf den Zimmern.
- Der Betrieb von Radios, CD-Playern etc. ist nur in Zimmerlautstärke erlaubt und ab 22:00 Uhr ganz untersagt. Bei Zuwiderhandlung werden die Geräte bis zum Abreisetag vom Haus eingezogen.
- Das Kochen und der Betrieb von größeren elektrischen Geräten auf den Zimmern ist nicht gestattet.
- Das Mitbringen von Alkohol und Drogen ins Haus, sowie der Genuss von Alkohol und Drogen auf den Zimmern sowie im und um das Haus ist verboten. Bei Zuwiderhandlung werden die alkoholischen Getränke einbehalten und erst am Abreisetag ausgehändigt. Bei Drogen-Delikten wird sofort die Polizei verständigt. Die Hausleitung/ der Sicherheitsdienst behält sich in allen Fällen vor, ein sofortiges Hausverbot auszusprechen.
- Wir übergeben die Zimmer in einem gereinigten, ordnungsgemäßen Zustand. Wenn bei der Anreise Mängel festgestellt werden, bitten wir um sofortige Reklamation an der Rezeption. Für Schäden, die bei der Abreise festgestellt werden, werden die Gäste verantwortlich gemacht.
- Personen, die nicht im Hause wohnen, ist der Zugang zum ganzen Haus untersagt. Hausgäste dürfen nur mit Zustimmung des Personals Gäste mitbringen.

Hausausweis und Schlüssel

Jeder Gast erhält am Anreisetag einen Hausausweis. Dieser ist der Rezeption beim Betreten des Hauses unaufgefordert vor zu zeigen.

Die Rezeption ist durchgehend besetzt, das Haus 24 Stunden geöffnet. Die Schlüsselkarte öffnet die Zimmertür, der zweite Schlüssel den Schrank im Zimmer. Ihren Schlüssel können Sie abgeben und bekommen diesen nur gegen Vorlage des Hausausweises wieder ausgehändigt.

Kaution

Am Anreisetag ist pro Gruppe eine Kaution von 100,- € für die Schlüssel zu hinterlegen. Pro verlorenen Schlüssel berechnen wir 10,- €.

Haftung

Für in den Zimmern abhanden gekommene Wertgegenstände übernehmen wir keine Haftung. Bitte halten Sie Ihre Zimmertüren stets verschlossen. Alle Einzel- und Doppelzimmer verfügen über einen Safe. Für alle Gäste besteht kostenlos die Möglichkeit Wertsachen im Safe an der Rezeption zu deponieren.

Im Falle mutwilliger und grob fahrlässiger Ruhestörung und/oder Zerstörung haftet der Gast/ die Gruppe für die entstandene Sachbeschädigung und es wird Anzeige bei der Polizei erstattet.

Restaurant

Frühstück servieren wir von Montag bis Freitag täglich von 6:45 bis 10:00 Uhr, am Wochenende und an Feiertagen von 6:45 bis 11:00 Uhr. Mittagessen von 12:00 bis 13:30 Uhr - Abendessen von 17:45 bis 20:00 Uhr. Während der Mahlzeiten besteht kein Tischzwang. Wir bitten alle Gruppen, zum Abendessen pünktlich

und geschlossen im Restaurant zu erscheinen. Als Gruppe bitten wir um Absprache der täglichen Essenzeiten mit der Rezeption.

Bar/ Diskothek "Discovery"

Die Bar/Diskothek ist von 21:00 bis 1:00 Uhr geöffnet; Getränkeverkauf bis 0:30 Uhr. Für die Ausgabe alkoholischer Getränke gelten die Jugendschutzbestimmungen. Es ist untersagt, eigene Getränke mitzubringen. In der Disco gilt - wie im ganzen Haus - absolutes Rauchverbot.

Nachtruhe

Ab 22:00 Uhr ist im ganzen Haus und im Garten Ruhe zu bewahren.

Der Aufenthalt auf den Fluren, Gängen sowie im Garten und um das Haus ist nicht gestattet. Wenn Sie später nach Hause kommen, denken Sie bitte daran, dass andere bereits schlafen.

Wir bitten Sie, auf unsere Nachbarschaft Rücksicht zu nehmen und jeglichen Lärm/ Ruhestörungen/ Randalen im und um das Haus absolut zu unterlassen.

Nach zweimaliger Ermahnung eines Gastes/ Zimmers bei ruhestörendem Lärm erhalten die Gäste sofortiges Hausverbot.

Rauchen

Das Rauchen ist nur in den dafür vorgesehenen Räumen erlaubt. In der 1. und 2. Etage ist je ein Raucherzimmer eingerichtet (bis 2:30 Uhr offen).

Das Rauchen in den Zimmern ist strikt verboten, Verstöße werden mit einer Strafe in Höhe von 20,- € pro Person/ Zimmer in Rechnung gestellt. Im haus international ist eine Brandmeldeanlage direkt mit der Feuerwehr München verbunden. Bei mutwilligen Auslösen bzw. Zerstörung der Rauchmelder muss der Verursacher unverzüglich 1.000,- € Feuerwehraufwand/ Schadensersatz leisten. Zusätzlich erfolgt eine Anzeige wegen Missbrauch einer Notrufeinrichtung.

Fenster und Notausgänge

Die Fenster werden bei Verstößen gegen die Hausordnung umgehend geschlossen. Die Belüftung erfolgt durch spezielles Glas der Fenster. Bitte keine Gegenstände aus dem Fenster werfen und von außen nichts auf die Fensterbretter stellen. Für den Not- bzw. Brandfall sind genügend bauliche Rettungswege mit den Treppenhäusern und Notausgängen vorhanden. Bitte machen Sie sich mit den jeweiligen Aushängen im Haus vertraut.

Abreise und Ordnung in den Zimmern

Das Zimmer ist bis spätestens 10:00 Uhr zu räumen - am Wochenende und an Feiertagen bis spätestens 11:00 Uhr.

- Das Zimmer ist in dem gleichen ordentlichen Zustand zu verlassen, den man bei Ankunft vorgefunden hat.
- Bei Gruppenabreisen werden die Zimmer vor Abreise kontrolliert, wir bitten am Abend vor der Abreise dazu einen Termin mit der Rezeption zu vereinbaren.
- Der Gruppenverantwortliche sammelt alle Schlüssel zur gemeinsamen Kontrolle und Abgabe an der Rezeption ein.
- Bettwäsche sowie Handtücher aus den Einzel- und Doppelzimmern sind Eigentum des haus international und dürfen nicht mitgenommen werden.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption!