



haus international

REGOLAMENTO

**Vi diamo il benvenuto nell'Ostello haus international di Monaco di Baviera.
Per garantire un sicuro e piacevole soggiorno a voi e al vostro gruppo vi preghiamo di seguire le
clausole del nostro REGOLAMENTO!**

Arrivo e disposizione delle camere

Le camere sono a vostra disposizione il giorno d'arrivo dalle ore 14:00.

È severamente proibito:

- usare oggetti infiammabili nelle camere.
- L'uso di radio e CD-player, ecc, è concesso solo con un volume moderato, dalle ore 22:00 l'uso è proibito. In caso di violazione radio, cd-player, ecc, verranno confiscati e restituiti il giorno della partenza.
- Cucinare o attivare apparecchi elettronici (bollitori d'acqua, ecc.).
- Il consumo di bevande alcoliche e di stupefacenti. Nel secondo caso verrà contattata immediatamente la polizia, il personale e il servizio di sicurezza dell'ostello hanno il permesso di allontanare dall'hotel la/le persona/e a cui appartiene la sostanza ritrovata.
- Essere accompagnati alle camere da persone esterne, non clienti del hotel, senza aver chiesto il permesso al personale della reception.
- Le camere vengono messe a disposizione del cliente dopo un'accurato controllo di ordine e pulizia. Se all'arrivo le camere non sono tali vi preghiamo di rivolgervi al personale della reception e comunicare i disagi. Danni riscontrati il giorno della partenza sono di responsabilità del cliente.

Carta d'accesso all'ostello e chiavi

All'arrivo ogni cliente riceve una carta d'accesso (Hausausweis-Hostel ID) e una chiave che deve mostrare al personale della reception, (presente 24 ore) o al servizio di sicurezza notturno al rientro in hotel. La porta della camera viene aperta dalla carta magnetica, la chiavetta invece apre l'armadietto.

Deposito

Nel giorno d'arrivo ogni gruppo deve depositare 100,- Euro per le chiavi, in caso di smarrimento verranno trattenuti 10,- Euro per chiave smarrita.

Oggetti di valore

Non assumiamo nessuna responsabilità per gli oggetti di valore lasciati nelle camere. Vi preghiamo di chiudere le porte usando la carta magnetica. Nelle camere singole e doppie ci sono a disposizione delle piccole cassaforti. Anche la reception offre la disponibilità della propria cassaforte dove potete deporre i vostri oggetti di valore senza alcun supplemento.

Ristorante

Questi gli orari di apertura del nostro ristorante:

Colazione dal lunedì al venerdì dalle ore 06:45 alle ore 10:00, sabato, domenica e giorni festivi dalle ore 06:45 alle ore 11:00;

Pranzo dalle ore 12:00 alle ore 13:30;

Cena dalle ore 17:45 alle ore 19.45 (ore 20:00 chiusura)

I posti a sedere sono a libera scelta.

Preghiamo i responsabili del gruppo di comunicare alla reception **già al mattino** l'orario di cena desiderato e di presentarsi in ristorante puntuali all'orario accordato.

Bar/ Discoteca "Discovery"

Il bar/la discoteca è aperto dalle ore 21:00 all'01:00.

La vendita di bevande è permessa fino alle ore 00:30.

Per la vendita di bevande alcoliche vige la legge per la tutela dei minori.

Silenzio notturno

Dalle ore 22:00 deve esserci silenzio all'interno e all'esterno dell'hotel.

Soffermarsi a lungo nei corridoi, all'entrata o nel giardino è proibito. Se rientrate in orario notturno vi preghiamo di mantenere il silenzio desiderato dai nostri vicini e clienti che desiderano dormire.

Qualsiasi tipo di disturbo della quiete pubblica è punibile. Se dopo il secondo rimprovero non viene rispettato il regolamento il cliente può essere allontanato dalla struttura.

Fumare

È permesso fumare solamente nella „stanza fumatori“ situata al 1. piano. L'accesso a queste stanze è fino alle ore 02:30. È severamente proibito fumare nelle camere,

In ogni camera è installato un allarme antincendio collegato con i vigili del fuoco.

Danni e violazioni dell'impianto d'allarme possono raggiungere un costo di 1000,-Euro che dovrà risarcire colui che ha causato l'inconveniente.

Finestre e uscite di emergenza

Le finestre hanno un vetro speciale che permette l'aerazione delle camere, in caso di violazione del regolamento, le finestre rimarranno chiuse.

Vi preghiamo di non gettare oggetti dalla finestra o di lasciarli sul davanzale.

In caso d'emergenza o d'incendio vi preghiamo di usare le uscite d'emergenza che si trovano su ogni piano. Per una migliore sicurezza leggere attentamente le informazioni che trovate in camera.

Domande / reclamazioni / problemi

Se durante il vostro soggiorno in hotel avete delle domande, reclamazioni o delle difficoltà rivolgetevi al personale della reception che è a vostra disposizione 24 ore su 24.

Regolamento per il giorno della partenza

Il giorno della partenza le camere devono essere lasciate libere al più tardi alle ore 10:00,

sabato, domenica e giorni festivi alle ore 11:00.

- Lasciate le camere in ordine come le avete trovate all'arrivo.

- Prima della partenza, le camere occupate da uno stesso gruppo, verranno controllate dal personale adetto ai piani, quindi per evitare tempi di attesa si consiglia di accordare con la reception l'orario di partenza desiderato dai capi gruppo già il giorno precedente alla partenza.

- Le chiavi vengono raccolte da un responsabile del gruppo e controllate assieme al responsabile della reception

- Lenzuola e asciugamani delle stanze singole e doppie sono di proprietà dell'hotel, non del cliente.