



haus international

COVID-19 / Coronavirus Informationen

Sehr geehrte Gäste,

unser Hostel haus international in München ist trotz der aktuellen Coronavirus Pandemie weiterhin täglich für Sie zur Übernachtung und Verpflegung geöffnet.

Unser Haus ist sehr gut vorbereitet um die aktuell gültigen gesetzlichen Vorgaben der Bayerischen Staatsregierung (Staatsministerium für Gesundheit und Pflege) sowie der Weltgesundheitsorganisation (WHO) einzuhalten, um so die Ausbreitung und das Übertragungsrisiko des Coronavirus auf ein absolutes Minimum zu reduzieren, nach Möglichkeit gar zu vermeiden.

Bitte beachten Sie die folgenden Informationen sowie Hygiene- und Sicherheitshinweise bezüglich Ihres Aufenthaltes bei uns im Haus.

Buchung:

- Buchungsanfragen bitte bevorzugt per Online-Buchungsformular auf unserer Webseite sowie per E-Mail.
- Kreditkartendaten können bereits sicher und verschlüsselt über unser Online-Buchungsformular zwecks kontaktloser Bezahlung eingegeben werden.
- Aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen bleiben alle unsere Zimmer mit Etagendusche/WC bis auf Weiteres geschlossen bzw. werden nicht vermietet.

Bitte bei der Buchung beachten:

Nach derzeitiger Rechtslage (Stand 17.06.2020) ist es somit erlaubt, dass mit Angehörigen des eigenen Hausstands, Ehegatten, Lebenspartnern, Partnern einer nichtehelichen Lebensgemeinschaft, Verwandten in gerader Linie, Geschwistern sowie Angehörigen eines weiteren Hausstands oder **in einer Gruppe von bis zu 10 Personen ein Zimmer/eine Wohneinheit bezogen wird.**

**Mehrbettzimmer dürfen daher wieder an Familien, Gruppen, Schulklassen, Handwerker etc. vermietet werden.
Wir werden daher ab sofort wieder Mehrbettzimmer mit 3-8 Betten im haus international vermieten.**

Check-In:

- Meldeschein teilweise bereits vor-ausgefüllt an der Rezeption.
- Plexiglas-Scheiben zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeitenden.
- Handdesinfektionsspray an der Rezeption.
- Abstandsbeschränkungen vor der Rezeption zur gegenseitigen Sicherheit.
- Bezahlen ohne Bargeld möglich, mit EC oder Kreditkarten.
- Desinfizierte Schlüsselkarte sowie bei Bedarf auch TV-Fernbedienung.
- Bei Check-Out einfach Schlüssel abgeben.

Aufenthalt im Haus:

- Auf Wunsch keine Bleibereinigung des Zimmers.
- Bitte Zimmer regelmäßig selbst lüften.
- Mehrbettzimmer können nach den aktuellen gesetzlichen Bestimmungen wieder bis zu acht Gästen oder einer Familie belegt werden (nach Absprache bei der Buchung).
- Aufenthalts- und Sitzmöglichkeiten wurden in der Lobby sowie auf der Restaurantterrasse zur Sicherheit entfernt.
- Bitte die Abstandsbeschränkungen an der Rezeption sowie im Restaurant beachten.
- Bitte beachten Sie die zahlreichen Aushänge zur Sicherheit und Hygiene im Haus.

Eingeschränkte Serviceangebote im Haus:

- Täglich reduziertes Frühstücksbuffet im Restaurant und nicht mehr zur Selbstbedienung (außer Getränke) sondern als Ausgabe-Buffer durch unsere Mitarbeitenden.
- Reduziertes Mittags- und Abendbuffet von Montag – Freitag und auch nicht mehr zur Selbstbedienung (außer Getränke) sondern als Ausgabe-Buffer durch unsere Mitarbeitenden.
- Aus Hygienegründen wieder vermehrt Einzelverpackungen von Lebensmitteln.
- Diskothek / Bar im Untergeschoß ist geschlossen.
- **Die Teilnehmer*innen Anzahl für unseren Veranstaltungsraum (Plenarsaal) wird nach den aktuellen gesetzlichen Bestimmungen auf bis zu 50 Gäste beschränkt.**
- Aufenthalts- und Sitzmöglichkeiten wurden in der Lobby sowie auf der Restaurantterrasse zur Sicherheit entfernt.
- Fahrradverleih sowie alle weiteren Freizeiteinrichtungen innerhalb des Hauses und im Garten sind geschlossen.

Allgemeine Hygieneverpflichtungen für Gäste:

- Maskenpflicht (Mund und Nase bedeckt) in allen öffentlichen Bereichen des Hauses sowie beim Betreten und Verlassen des Restaurants.
- Richtiges Husten und Niesen (in Armbeuge) beachten.
- Händeschütteln vermeiden.
- Hände aus dem Gesicht fernhalten.
- Bitte immer einen Mindestabstand von 1,5 Metern zu anderen Personen einhalten (social distancing).

- Keine Ansammlung von Personen sowie Menschengruppen, bitte allgemein auf Kontaktvermeidung achten.
- Bitte reinigen Sie Ihre Hände regelmäßig mit Seife und desinfizieren Sie diese mit den Desinfektionsmitteln aus den Spendern an der Rezeption, am Resturanteingang sowie auf den Etagen.
- Bitte kontaktieren Sie uns an der Rezeption oder direkt einen Arzt bei verdächtigen Krankheitssymptomen.

- Maximal zwei Personen im Aufzug erlaubt.
- Tische im Restaurant bitte maximal mit zwei Personen besetzen.

Sicherheits- und Hygienemaßnahmen durch das haus international:

- Schulung aller Mitarbeitenden im Haus.
- Schulung der Reinigungskräfte durch die externe Reinigungsfirma.
- Nutzung von Reinigungs- und Desinfektions-Checklisten.
- Verwendung spezieller Mittel für die Reinigung- und Desinfektion der öffentlichen Bereiche, Zimmer sowie Arbeitsbereiche der Mitarbeitenden.
- Sicherheits- und Schutzausrüstung für alle Mitarbeitenden im Haus.
- Reduzierung der Mitarbeitenden Anzahl im Haus.
- Information und Aushang von Hygieneregeln für Mitarbeitende.
- Überprüfung und Einhaltung bereits geltender Personal- und Qualitätsstandards sowie HACCP-Konzepte in allen Abteilungen und Bereichen des Hauses.
- Ein Betriebliches Schutzkonzept mit Gefährdungsbeurteilung, Hygiene- und Desinfektionsplan, Pandemieplan und Lüftungskonzept wurde erstellt und wird angewandt.

Im Interesse aller unserer Gäste sowie Mitarbeitenden, bitten wir um Beachtung und strikte Einhaltung der hier aufgeführten Informationen sowie Hygiene- und Sicherheitshinweise während Ihres Aufenthaltes bei uns im Haus.

Lehrer, Betreuer, Gruppenverantwortliche sowie Erziehungsberechtigte sind für die Einhaltung der hier aufgeführten Informationen sowie Hygiene- und Sicherheitshinweise durch ihre Schüler, Teilnehmer, Schutzbefohlenen, Kinder und Jugendlichen während des Aufenthaltes bei uns im Haus verantwortlich.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen
per E-Mail: info@haus-international.de
per Telefon: 089 12006-0
per Fax: 089 12006-630
persönlich 24 Stunden täglich / 7 Tage die Woche
an unsere Rezeption und Reservierung im Hostel haus international.

Internationaler Bund e.V.
Hostel haus international
Elisabethstr. 87
80797 München
E-Mail: info@haus-international.de
Telefon: 089 12006-0
Fax: 089 12006-630
www.haus-international.de

Stand: 26. Juni 2020