

# Hausordnung

## haus international München

### Wir heißen Sie herzlich willkommen und wünschen einen angenehmen Aufenthalt!

Um Ihren Aufenthalt für Sie und/oder Ihre Gruppe so angenehm und sicher wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie, sich an unsere Hausordnung zu halten.

#### 1. Ordnung in den Zimmern

(diese sind den Gästen am Tage Ihrer Ankunft ab 14.00 Uhr oder nach deren Fertigstellung zugänglich)

- Jeden Morgen werden die Zimmer zwischen 9.00 - 13.00 Uhr (auf Sicht) gereinigt.
- Verboten ist offenes Feuer/Kerzen auf den Zimmern.
- Der Betrieb von Radios, CD-Playern etc. ist nur in Zimmerlautstärke erlaubt und ab 22.00 Uhr ganz untersagt. Bei Zuwiderhandlung werden die Geräte bis zum Abreisetag vom Haus eingezogen.
- Das Kochen auf den Zimmern ist nicht gestattet.
- Das Mitbringen von Alkohol und Drogen ins Haus, sowie der Genuss von Alkohol und Drogen auf den Zimmern sowie im und um das Haus ist verboten. Bei Zuwiderhandlung werden die alkoholischen Getränke einbehalten und erst am Abreisetag ausgehändigt. Bei Drogen Delikten wird sofort die Polizei verständigt. Die Hausleitung/der Sicherheitsdienst behält sich in allen Fällen vor, ein sofortiges Hausverbot auszusprechen.
- Wir übergeben die Zimmer in einem gereinigten, ordnungsgemäßen Zustand. Wenn bei der Anreise Mängel festgestellt werden, bitten wir um sofortige Reklamation an der Rezeption. Für Schäden, die bei der Abreise festgestellt werden, werden die Gäste verantwortlich gemacht.
- Personen, die nicht im Hause wohnen, ist der Zugang zum ganzen Haus untersagt. Hausgäste dürfen nur mit Zustimmung des Personals Gäste mitbringen.

#### 2. Schlüssel

Die Rezeption ist durchgehend (24 Stunden) besetzt und das Haus geöffnet. Die Schlüsselkarte öffnet die Zimmertür, der zweite Schlüssel den Schrank im Zimmer. Wertgegenstände können im Safe am Empfang kostenlos (gegen Depotschein) aufbewahrt werden. Während seines Aufenthaltes im Haus behält der Gast den Schlüssel bei sich. Beim Verlassen des Hauses für länger als zwei Stunden wird der Schlüssel an der Rezeption abgegeben. Nur gegen Vorlage des Hausausweises erhält der Gast den Schlüssel ausgehändigt. Am Tag der Abreise gibt er den Schlüssel seinem Gruppenverantwortlichen zur gemeinsamen Abgabe und Kontrolle.

#### 3. Kautions

Am Anreisetag ist pro Gruppe eine Kautions von 100 € für die Schlüssel zu hinterlegen.

#### 4. Hausausweise

Jeder Gast erhält am Anreisetag einen Hausausweis (oder Quittung). Diese sind der Rezeption beim Betreten des Hauses unaufgefordert zu zeigen.

#### 5. Rauchen

Das Rauchen ist nur in den dafür vorgesehenen Räumen erlaubt. In der 1. / 2. und 3. Etage ist ein Raucherzimmer eingerichtet (bis 02:30 Uhr offen). Das Rauchen in den Zimmern ist verboten.

#### 6. Restaurant

Frühstück täglich von 6.45 bis 10.00 Uhr - Mittagessen von 12.00 bis 14.00 Uhr - Abendessen von 17.45 bis 20.15 Uhr. Während der Mahlzeiten besteht kein Tischzwang. Beim Frühstück wählen

Sie aus einem reichhaltigen Büffet. Wir bitten alle Gruppen, zum Abendessen pünktlich und geschlossen im Restaurant zu erscheinen (Termin bitte täglich mit der Rezeption absprechen).

#### 7. Bar/Diskotheek "Discovery"

Die Bar/Diskotheek ist von 21.00 bis 1.00 Uhr geöffnet; Getränkeverkauf bis 0.30 Uhr. Für die Ausgabe alkoholischer Getränke gelten die Jugendschutzbestimmungen. Es ist untersagt, eigene Getränke mitzubringen. In der Disco gilt - wie im ganzen Haus - absolutes Rauchverbot.

#### 8. Nachtruhe

Ab 22 Uhr ist im ganzen Haus und im Garten Ruhe zu bewahren. Bei Verstößen gegen die Hausordnung werden die Fenster umgehend geschlossen.

Der Aufenthalt auf den Fluren, Gängen sowie im Garten und um das Haus ist nicht gestattet. Wenn Sie später nach Hause kommen, denken Sie bitte daran, dass andere bereits schlafen. Wir bitten Sie auf unsere Nachbarschaft Rücksicht zu nehmen und jeglichen Lärm/Ruhestörungen/Randale im und um das Haus absolut zu unterlassen.

Nach zweimaliger Ermahnung eines Gastes/Zimmers bei ruhestörendem Lärm erhalten die Gäste sofortiges Hausverbot.

#### 9. Arbeitsräume

Auf Wunsch können sich die Gruppenverantwortlichen an der Rezeption den Plenarsaal zur Verfügung stellen lassen, sofern dieser nicht durch andere Veranstaltungen genutzt wird.

#### 10. Aufzüge

Den Aufzug bitte nur mit maximal 5 Personen benutzen.

#### 11. Fenster

Die Fenster werden bei Verstößen gegen die Hausordnung umgehend geschlossen. Die Belüftung erfolgt durch spezielles Glas der Fenster. Für den Not- bzw. Brandfall sind genügend bauliche Rettungswege mit den Treppenhäusern vorhanden.

#### 12. Haftung

Im Falle mutwilliger und grob fahrlässiger Ruhestörung und/oder Zerstörung haftet der Gast/die Gruppe für den entstandenen Schaden und es wird Anzeige bei der Polizei erstattet.

#### 13. Fragen/Reklamationen/Probleme

Bei Fragen oder aber Reklamationen/Problemen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

#### 14. Tag der Abreise

- Das Zimmer ist bis spätestens 10.00 Uhr zu räumen - am Wochenende und an Feiertage bis spätestens 11:00 Uhr.
- Das Zimmer ist in dem gleichen ordentlichen Zustand zu verlassen, den man bei Ankunft vorgefunden hat.
- Für Gruppen ist ein genauer Termin für die Abnahme der Zimmer mit der Rezeption zu vereinbaren (spätestens am Abend vor der Abreise).
- Bettwäsche und Handtücher sind Eigentum des haus international und dürfen nicht mitgenommen werden.
- Der Schlüssel ist dem Gruppenverantwortlichen zu übergeben, die Kautions wird bei Vollständigkeit zurückgezahlt. (Kosten pro verlorenen Schlüssel : 10 €)